

LA GESTION DE L'AGRESSIVITE

Identification des attentes

I. Identification et caractérisation des patients agressifs

- Présentation d'une échelle d'observation du comportement,
- Les différentes phases de l'agressivité,
- Les personnes agressives voire violentes : approche sociologique de la violence verbale, physique, institutionnelle de l'agressivité et de ses significations.

II. Etude de situations professionnelles issues de l'expérience des participants

- Etude des principaux facteurs favorisant le déclenchement de l'agressivité : rôle du milieu, influence de la famille,
- Rôle et limites du soignant,
- Les différentes techniques et leur utilisation afin de désamorcer les situations

Exercices pratiques